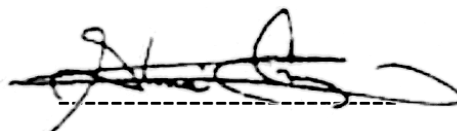


POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

En ADUAMERICA, organización dedicada a brindar soluciones integrales en agenciamiento de aduanas, carga internacional, transporte y almacenamiento, asumimos el compromiso de gestionar nuestras operaciones de manera segura, eficiente y ética, garantizando la integridad de la cadena de suministro y la excelencia en el servicio a través de nuestro Sistema Integrado de Gestión.

En ese marco, nos comprometemos a:

- Satisfacer los requisitos y expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas, mediante la prestación de servicios ágiles, confiables y alineados a sus necesidades.
- Mantener la integridad y seguridad de nuestras operaciones, previniendo y combatiendo actividades ilícitas como el narcotráfico, terrorismo, lavado de activos, contrabando, corrupción, soborno y cualquier otra amenaza que puedan afectar la cadena de suministro internacional.
- Identificar, evaluar y mitigar de manera proactiva los riesgos operativos, de seguridad, legales y de cumplimiento, incluyendo aquellos asociados al soborno y otras prácticas indebidas.
- Desarrollar y mantener nuestra capacidad operacional, asegurando una infraestructura adecuada, tecnologías seguras y personal competente, mediante programas permanentes de concientización, capacitación y la aplicación de controles internos eficaces.
- Cumplir estrictamente con la legislación aduanera vigente, así como los requisitos legales y otros requisitos aplicables a nuestras operaciones.
- Proteger la información y promover el uso seguro y responsable de las tecnologías de la información.
- Promover condiciones de trabajo seguras y saludables, así como una gestión responsable de nuestros impactos, en concordancia con los compromisos normativos y las mejores prácticas aplicables.
- Mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión, mediante la optimización del desempeño de nuestros procesos.



Gerente General
Gloria Cruz Medina